

# KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

## KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

**Cégnév/Név:**

Székhely:

Adószám:

képviseli:

mint megrendelő, (a továbbiakban: "**Megrendelő**")

másrészről:

**IDM Hőszivattyú Kft.**

Székhely: 2051 Biatorbágy, Ritsman Pál u. 39.

Adószám: 25565393-2-13

képviseli: Kovács Zoltán ügyvezető igazgató

mint vállalkozó (a továbbiakban: "**Vállalkozó**")

között alulírott helyen és időben az alábbi feltételek szerint:

### 1. A Szerződés tárgya

A Megrendelő megrendeli, a Vállalkozó elvállalja a .. db .....  
(gépszám beltéri egység: ..... és .....; gépszám kültéri egység: ..... és .....  
telepítés helye: .....a továbbiakban: "**Berendezés**") rendszeres éves karbantartását.

A szerződés kifejezetten az IDM által szállított hőszivattyúkra és két darab tároló töltő szivattyúra vonatkozik a hő-központ többi egysége és alkatrészei valamint a társasház fűtési rendszerére és a helység hőmérséklet szabályzására a **szerződés nem vonatkozik**.

### 2. Karbantartás teljesítése, meghibásodás javítása

2.1. Az éves karbantartás során Vállalkozó ellenőrzi a Berendezést a következő szempontok szerint:

- hűtőköri jellemzők ellenőrzése;
- automatika és hidraulikai elemek ellenőrzése;
- vízminőség és fagyálló ellenőrzése;
- szűrők, iszapleválasztók tisztítása;
- mechanikai ellenőrzés;
- aktuális szoftver frissítése;
- myidm.at hozzáférés esetén a megelőző évi karbantartást követő időszak működési paramétereit és az esetleges hibaüzeneteket kiértékeli, valamint a gép beállításait szükség esetén optimalizálja.

# KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

2.2. A karbantartás során a Vállalkozó jegyzőkönyvet tölt ki és tájékoztatja a Megrendelőt a berendezés állapotáról és a szükséges javításokról.

2.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy alkatrészek meghibásodása esetén a javítást a Vállalkozó attól függően kezdi meg, hogy a Megrendelő a Vállalkozó <http://idm-hoszivattyu.hu/karbantartasi-munkak-es-dijak/> weboldalán található Karbantartási munkák és díjak című dokumentumban rögzített Karbantartás I. alapsomagot, vagy a Karbantartás II. kiemelt csomagot választja.

2.4. Szerződő Felek rögzítik, hogy a hiba elhárításnak minősül az is, ha a Vállalkozó a Berendezés funkcióit a myidm.at kapcsolaton keresztül elérve részlegesen helyreállítja.

2.5. A hiba végleges kijavításának határidejét a hiba elhárítás során a Vállalkozó írásban közöli Megrendelővel.

## 3. Díjak és fizetési feltételek

A jelen Szerződésben foglalt feladatokat Vállalkozó a jelen szerződés és a Vállalkozó <http://idm-hoszivattyu.hu/karbantartasi-munkak-es-dijak/> weboldalán található Karbantartási munkák és díjak című dokumentumban foglaltak alapján végzi.

### **3.1. Jótállási időn belül:**

Jótállási időn belül Megrendelő kizárólag a Karbantartási Díjat, valamint a jelen szerződés 2.1. pontjában foglalt éves karbantartás ellenőrzéshez kapcsolódó kiszállási díjat köteles megfizetni a jelen szerződés 6.1. pontjában foglaltak szerint. A jótállás időtartamán belül Vállalkozó a hiba kijavítását díjmentesen végzi. A karbantar

Szerződő Felek rögzítik, hogy a Karbantartás I. alapsomag éves díja 75.000,- Ft + ÁFA, a Karbantartás II. kiemelt csomag éves díja 100.000,- Ft + ÁFA. Szerződő Felek rögzítik, hogy a kiszállási díj mértéke a Karbantartás I. évére Budapest területén 10.000,- Ft + ÁFA, vidékre 130 Ft/km + ÁFA az évente kötelező szivárgásvizsgálat díja hűtőkörönként 30.000,- Ft + ÁFA. Szerződő Felek rögzítik, hogy Vállalkozó, **minden év január hónap 15. napjáig** jogosult emelni a következő karbantartási évre vonatkozó karbantartási díjat, kiszállási díjat, valamint a 3.2. pontban foglalt rendszer felmérési díjat és erről a Megrendelőt **január hónap 31. napjáig** írásban értesíteni. Amennyiben a Megrendelő a díj/díjak emelését az értesítés kézhezvételét követő 3 napig nem vitatja, úgy az mindkét fél által elfogadottnak minősül. Amennyiben a Megrendelő a díj/díjak emelését az értesítés kézhezvételét követő 3 napon belül vitatja, azt nem fogadja el, úgy Megrendelő jogosult a jelen szerződést kártérítési és egyéb igény támasztása nélkül egyoldalúan felmondani. Amennyiben a Megrendelő az áremelést nem fogadja el, úgy Vállalkozó jogosult a jelen szerződést egyoldalúan azonnali hatállyal felmondani.

# KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

Jelen szerződésre vonatkozó éves díjak:

-1 db hőszivattyú karbantartás kiemelt csomag	100.000,- Ft +ÁFA
-1 db hőszivattyú 1 hűtőkörének szivárgásvizsgálata	30.000,- Ft +ÁFA
- kiszállási díj Budapest	10.000,- Ft +ÁFA

## 3.2. Jótállási időn túl:

Megrendelő köteles megfizetni az éves Karbantartási Díjat, valamennyi kiszállás esetén a kiszállítási díjakat, továbbá, amennyiben hibák javítása szükséges, úgy a szükséges alkatrészek árát, valamint a Vállalkozó munkadíját a Vállalkozó egyedi ajánlata alapján.

Amennyiben a rendszer felmérése során megállított hibák javítását a Megrendelő nem rendeli meg a Vállalkozó jogosult jelen karbantartási szerződést a 8.2 pont szerint felmondani és a további meghibásodások esetén külön díjat felszámolni.

A nem Vállalkozó által beüzemelt Berendezések esetén Megrendelő a jelen pontban foglalt díjakon túl köteles rendszer felmérési díjat fizetni 15.000,- Ft + ÁFA összegben.

## 4. Megrendelő kötelezettségei

4.1. Megrendelő köteles Vállalkozó karbantartó személyzete számára a Vállalkozó által megjelölt körben és feltételeknek megfelelően akadálytalan hozzáférést biztosítani a Berendezéshez.

4.2. Felek megállapodnak, hogy amennyiben a karbantartás végrehajtásához segítő személyzetre van szükség (pl. lezárt helységekre történő bejutás, kísérés, felügyelet a telephelyen, amennyiben az szükséges, stb.), abban az esetben ezt a Vállalkozó által megjelölt körben és feltételekkel Megrendelő köteles költségmentesen biztosítani.

4.3. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozó mindaddig jogosult a jelen szerződés szerinti karbantartási munka megkezdését megtagadni, amíg Megrendelő a jelen pontban foglalt kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesíti. Ebben az esetben Vállalkozó teljesítése tekintetében késedelem nem merül fel.

4.4. Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződéssel érintett Berendezések bármely kötelező vagy szükséges felügyeletét a berendezés mindenkor felelősének (pl. üzemfenntartási vezető, stb.) kell elvégeznie, amely kizárólag a Megrendelő felelősségi körébe esik. Felek az egyértelműség kedvéért rögzítik, hogy ez alól a kötelezettség alól a jelen Karbantartási Szerződés megkötése nem jelent felmentést.

4.5. Megrendelő köteles a karbantartás I. éves díját és a kiszállás díját a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg megfizetni Vállalkozó részére, ezt követően a jelen szerződés 3. pontjában meghatározott díjakat **minden év február hónap 20-ig** köteles megfizetni Vállalkozónak. Jótállási időtartamon túl Vállalkozó az éves karbantartási díjon felül

# KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

kiszállási díj, az esetleges meghibásodás javítását, alkatrész cseréjét külön munkadíj ellenében végzi külön árajánlat alapján és az alkatrészek beszerzésére külön ajánlatot ad.

## 5. Meghibásodás bejelentése

5.1. A meghibásodások bejelentése minden esetben írásban történik az [info@idm-hoszivattyu.hu](mailto:info@idm-hoszivattyu.hu) e-mail címre vagy első kapcsolatfelvétel esetén a <https://idm-hoszivattyu.hu/hoszivattyu-szerviz-igeny-bejelentese/> webes felületen.

A Felek részéről kijelölt kapcsolattartó személyek és elérhetőségeik:

Vállalkozó részéről:

Név: Kovács Zoltán  
Telefon: +36309771805 vagy  
+3630 4182 682  
E-mail cím: [info@idm-hoszivattyu.hu](mailto:info@idm-hoszivattyu.hu)

Megrendelő részéről:

Név: x  
Telefon: x  
E-mail cím: x

## 6. Fizetési feltételek:

6.1. Szerződő Felek rögzítik, hogy az Megrendelő a 3.1. pontjában foglalt karbantartási díjat, a szivárgás vizsgálat és kiszállási díját a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg fizeti meg.

6.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy meghibásodás esetén a munka elvégzését követően Vállalkozó jogosult kiállítani a számlát a jelen szerződés 3.2. pontban foglalt díjakról.

6.3. Szerződő Felek rögzítik, hogy a Megrendelő által fizetett Díjak a Vállalkozó bankszámláján történt jóváírást követően minősülnek teljesítettnek.

## 7. A Szerződés hatálya

7.1. A jelen Szerződés a jelen Szerződés 3.1. pontjában foglalt Karbantartás I. éves díj és kiszállási díj Vállalkozó HU51 1030 0002 1067 1090 4902 0016 számú bankszámláján történő jóváírással egyidejűleg lép hatályba.

7.2. Szerződő Felek rögzítik, hogy a nem rendeltetésszerű használatból, rongálásból vagy elemi kárból bekövetkező meghibásodások kijavítására a jelen Szerződés nem vonatkozik. Vállalkozó felelősségi körébe esik, hogy a Berendezést megfelelő módon biztosítsa.

# KARBANTARTÁSI SZERZŐDÉS

7.3. A Vállalkozó a jótállási időn túli meghibásodások esetén a javítást külön térítés és munkadíj ellenében végzi. A hiba kijavítására és a várható alkatrész árakra minden esetben külön ajánlatot ad.

7.4. Felek megállapodnak, hogy Vállalkozót nem terheli semmilyen - így különösen kellékszavatossági vagy jótállási - felelősség, ha a jelen karbantartási Szerződés hatálya alatt Megrendelő harmadik személynek, így különösen, bármely más vállalkozónak, vagy saját munkatársainak megbízást ad a jelen szerződéssel érintett Berendezés direkt vagy indirekt módon összefüggő, illetve azokat érintő bármely munka vagy beavatkozás elvégzésre, Vállalkozó előzetes bevonása és kifejezett előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül. Ennek minden kockázata és következménye – a Vállalkozó felelősségének kizárásán túl – Megrendelőt terheli, ezért Felek Vállalkozó hibás teljesítésért való felelősségét ebben az esetben kifejezetten kizárják.

## 8. A Szerződés megszűnése

8.1. Vállalkozó jogosult a jelen szerződést jótállási időtartamon belül **minden év december 31-ig** egyoldalúan felmondani. A jótállási időtartamon túl Vállalkozó jogosult a jelen Vállalkozási szerződést 30 napos felmondási idővel bármikor felmondani.

8.2. Vállalkozó jogosult továbbá azonnali hatállyal felmondani a Szerződést, amennyiben a Megrendelő nem tett eleget a jelen Szerződés 4.5. pontjában, és/vagy a 6. pontjában foglalt fizetési kötelezettségének 15 napos póthatáridőt tartalmazó felszólítást követően sem, továbbá a 3.1. és 3.2 pontban foglalt esetben.

## 9. Vegyes rendelkezések

9.1. A jelen Szerződés határozatlan időtartamra jött létre.

9.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezései az irányadóak. Jogviták esetére Felek - pertárgyértéktől függően - kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság és a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét.

Szerződő Felek a jelen Szerződést, mint akaratukkal mindenben egyezőt az alulírott helyen és napon jóváhagyólag aláírták.

Budapest, 2019.január 02.

-----  
Megrendelő

-----  
iDM Hőszivattyú Kft.